

Manual de Usuario Portal I+D



Deberá ingresar al portal www.idmexico.com.mx y en la pantalla principal podrá iniciar sesión.

Si ya estaba registrado en nuestro portal anterior, debe usar los mismos datos; si no recuerda su Password podrá utilizar la opción *Recupera tu contraseña.*







Manual de Usuario Portal I+D



El menú de opciones ha cambiado y se ha organizado a fin de agrupar las consultas de una forma más sencilla.

La vista que tendrá el menú es la siguiente:



IMPORTANTE: Las opciones **Depósitos** y **SAED** que aparecen en la imagen sólo serán visibles para clientes corporativos que por su forma de pago ameriten la disponibilidad de las mismas.





Manual de Usuario Portal I+D



ESTADO DE CUENTA: En esta sección se encontrarán todos los detalles de sus cruces. Podrá ingresar aclaraciones, consultar su saldo, así mismo, los usuarios que tengan activada la opción de facturación por selección de cruces, podrán seleccionar nuevos movimientos para facturar en esta sección.

Los clientes corporativos, también podrán obtener el detalle de movimientos de cada uno de los periodos, así como opciones adicionales que correspondan a su modalidad de pago.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES



IMPORTANTE: Dependiendo de su forma de pago, algunas opciones podrán o no ser mostradas en la sección Estado de Cuenta.





Manual de Usuario Portal I+D



DATOS PERSONALES/FISCALES: *(Sólo usuarios particulares)* En esta sección podrá consultar y solicitar la modificación de los datos previamente registrados, así como activar el servicio y modalidad de facturación disponible *Ejemplo: Facturación por recarga, mensual, selección de cruces.*

Los usuarios corporativos podrán consultar sus datos fiscales y enlaces autorizados que se registraron desde la contratación del servicio.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES

Si su domicilio fiscal es el mismo que su domicilio particular haga clic **Aquí** de lo contrario por favor rellene los siguientes campos

Persona Física ○ Persona Moral ◉

Nombre/Razón Social:	I+D MEXICO SA DE CV			R.F.C.:	ISD950921HE5
Calle	VIALIDAD DE LA BARRANCA	No. Ext.	6	No. Int.	
C.P.	52772	Consultar		Colonia	Exhacienda Jesus Del M
Ciudad	Huixquilucan de Degollado			Delegación/Municipio	Huixquilucan
Estado	MEXICO				

Facturación (Si desea facturar, seleccione una de las siguientes 2 modalidades)

◉ Electrónica tradicional ○ Selección de cruces

Actualizar información





Manual de Usuario Portal I+D



DETALLES DE TAGS: Usted podrá realizar la consulta de los dispositivos en su cuenta, así como datos relevantes de los mismos (tipo de TAG, estatus, placas, etc.)

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES

Detalle TAG (Particular)

	Num.Tar.	Placas	No. Eco.	Tipo de TAG	Forma de Pago	Saldo	Facturación	Estatus	Modificado por
Editar	IMDM20542890	123ABC	1234	CALCOMANIA	Postpago	No aplica	MENSUAL	Activo	Pagina Web

IMPORTANTE: Dependiendo de su forma de pago, algunas opciones podrán o no ser mostradas en cada sección.





Manual de Usuario Portal I+D



DEPÓSITOS - RECARGAS *(Sólo clientes prepago)*: Con esta opción usted podrá generar recargas a su cuenta.

Podrá elegir entre diferentes opciones de pago y utilizar la que más le convenga.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES

SAED *(Sólo clientes corporativos)*: Con esta opción usted podrá generar movimientos de activación, suspensión y cancelación de dispositivos I+D.

También le permitirá cambiar datos como placas, números económicos y datos de correspondencia.

Los clientes *corporativo prepago* podrán utilizar SAED para la administración de sus recargas.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES





Manual de Usuario Portal I+D



FACTURACIÓN: En esta sección usted podrá consultar y descargar las facturas generadas por el uso del servicio, la periodicidad en su publicación dependerá de su forma de pago.

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES







Manual de Usuario Portal I+D



TRÁMITES: En esta sección usted podrá generar un folio para diferentes solicitudes como: adquirir dispositivos adicionales, consultar el estatus de sus aclaraciones o enviar comentarios o sugerencias.

En caso de que usted tenga una respuesta por parte nuestra, podrá consultar el detalle en la sección *Histórico de trámites.*

- ESTADO DE CUENTA
- DATOS PERSONALES/FISCALES
- DETALLES DE TAGS
- DEPÓSITOS
- SAED
- FACTURACIÓN
- TRÁMITES



IMPORTANTE: Dependiendo de su forma de pago, algunas opciones podrán o no ser mostradas en la sección trámites..





Manual de Usuario Portal I+D



Cuando usted tenga una nueva respuesta a alguna solicitud realizada desde nuestro portal, aparecerá una notificación que indicará su número de mensajes pendientes.

Haga clic sobre el globo y posteriormente será dirigido a la sección de histórico de trámites. En donde podrá ver el detalle del folio y los mensajes que se le hayan enviado.

Mi cuenta - [redacted] Tienes 1 mensajes

¡Bienvenido(a)!
I+D MEXICO SA DE CV .

Mis Reportes

En esta sección podrá consultar el estatus de sus solicitudes y las respuestas a las mismas; un globo a un lado de su número de cliente, le indicará cuando tenga nuevos mensajes

Acción: TODOS Estatus: TODOS Filtrar

Ver Detalle

	FOLIO	ACCION	ESTATUS	FECHA
Mensaje no leído	U000003484UP21604290	Dudas o comentarios	CERRADO	26/08/2014

Mensajes

Mensaje 1

Respuesta al folio U000003484UP21604290 del tramite Dudas o comentarios

26/08/2014 01:05:45 p.m.

